

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения “WhatsApp интеграция с WhatsApp”	2
Устранение неисправностей	2
Совершенствование (модернизация) программного обеспечения	2
Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности	3
Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки	3

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения “WhatsChat интеграция с WhatsApp”

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения “WhatsChat интеграция с WhatsApp” обеспечивается за счёт его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке и настройке приложения;
- помощь в эксплуатации;
- предоставление документации.

2. Устранение неисправностей

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, решаются специалистом технической поддержки по запросу пользователя. При установке запрос можно сделать на сайте технической поддержки <https://support.solo-it.ru>. При эксплуатации можно написать в WhatsApp на номер +79587628991.

3. Совершенствование (модернизация) программного обеспечения

Программное обеспечение регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование (модернизацию) ПО, для этого можно направить предложение по усовершенствованию в WhatsApp на номер +79587628991 или на электронную почту whatschat@solo-it.ru. Предложение эффективности будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

4. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Пользователи “WhatsChat интеграция с WhatsApp” - должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Администраторы “WhatsChat интеграция с WhatsApp” - должны иметь доступ к сервису Chat API, к порталу пользователя Битрикс24. Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком приложения, а также изучить следующую документацию:

- документация по установке программного обеспечения;
- документация по эксплуатации программного обеспечения.

5. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки

Фактическое размещение инфраструктуры разработки программного обеспечения и службы ее поддержки, включая персонал Разработчика находятся по следующему адресу:

443080 г. Самара, Московское шоссе, д. 41, оф. 407. Тел: +7 (800) 200

40 37