

**Инструкция по установке экземпляра программного обеспечения,
предоставленного для проведения экспертной проверки**

Для корректной работы приложения:

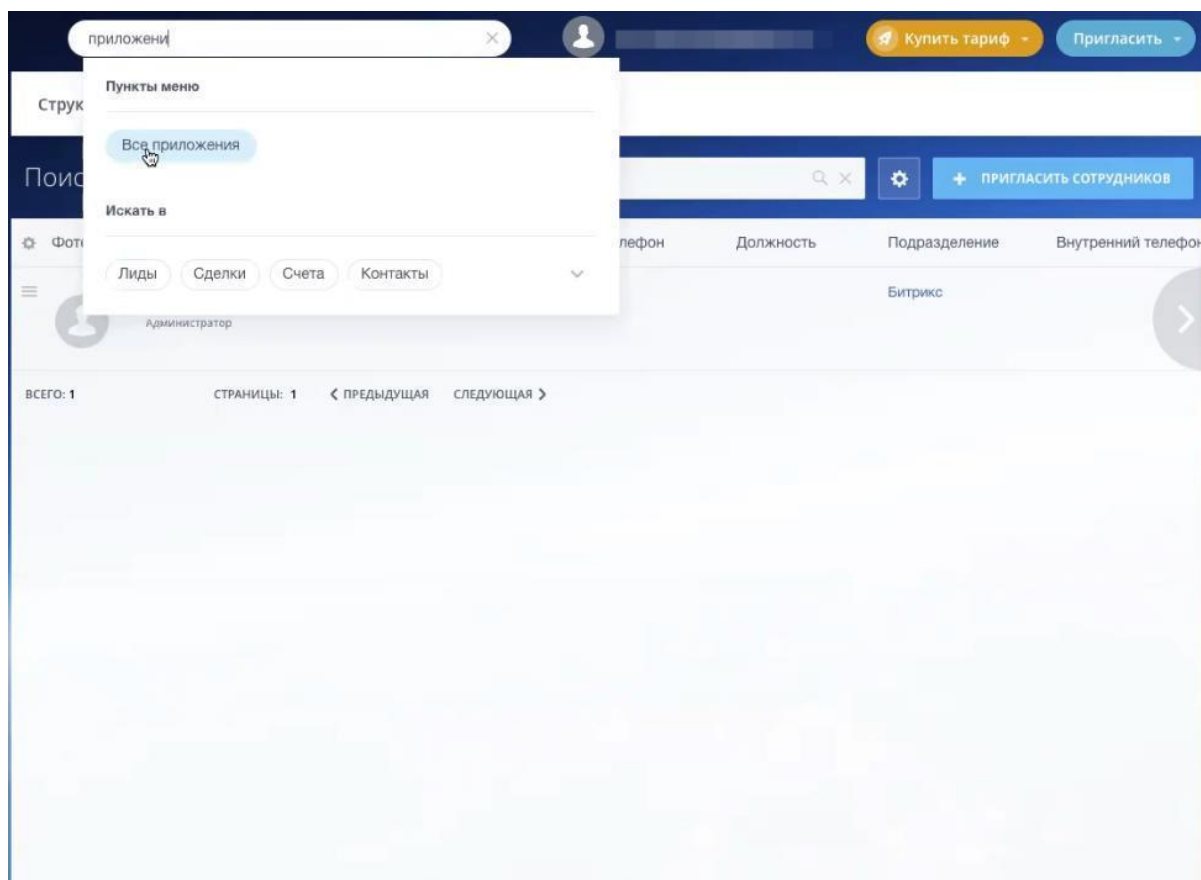
1. Необходимо использовать браузер с ядром WebKit (Google Chrome, Yandex браузер и т.д.) В Internet Explorer и Safari приложение не работает.
2. Необходимо разрешить использовать кроссдоменные cookies в настройках браузера.

Также, для установки программного обеспечения нужна подписка на Битрикс24 Маркет Плюс.

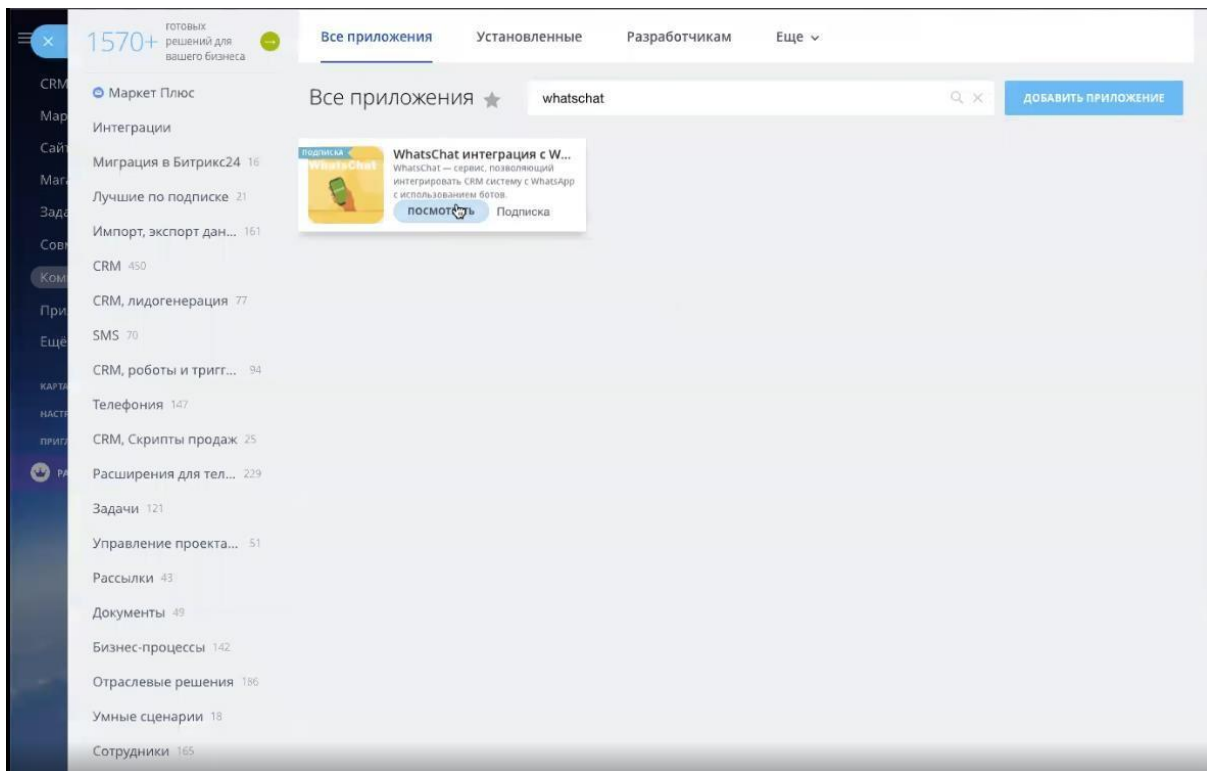
Инструкция по установке приложения "WhatsApp интеграция с WhatsApp", предоставленного для проведения экспертной проверки, включает в себя несколько этапов:

Инструкция по поиску и установке приложения в Битрикс24

1. Зайдите в Битрикс24 Маркет или наберите в глобальном поиске Битрикс24 “Приложения”. Выберите пункт меню “Все приложения”.



2. Введите в поиске нужную программу. Нажмите “Посмотреть”



3. Для установки нажмите “Установить”

WhatsChat интеграция с WhatsApp

WhatsChat — сервис, позволяющий интегрировать CRM систему с WhatsApp с использованием ботов. Он позволяет первым отправлять сообщения, в отличие от любого другого сервиса, где сначала клиент должен написать вам, а потом уже вы можете с ним коммуницировать, а так же запускать чат-ботов.

[УСТАНОВИТЬ](#) По подписке

содержит встраиваемые покупки

Разработчик: Solo-it Установок: 326 Версия: 2 Опубликовано: 06.10.2020

Описание Версии Поддержка Установка

Приложение WhatsChat предназначено для ведения общения сотрудника компании с клиентом в среде WhatsApp (самого популярного мессенджера на сегодняшний день) прямо из корпоративного портала Битрикс24 с сохранением диалога в среде Битрикс24.

Отличительной особенностью WhatsChat от аналогичных продуктов является:

- возможность бесплатного инициализирования общения с клиентом со стороны менеджера компании, без ограничения на количество сессий этого общения;
- возможность использования чат-ботов (количество чат-ботов определяется выбранным тарифом) для автоматизации рутинных процессов, таких как:
 - презентация клиенту товаров/услуг компании или изменений в них;
 - презентация акций, мероприятий, проводимых компанией;
 - проведение опросов клиентов по различным поводам с возможностью автоматизации обработки результатов этих опросов;
 - предварительный опрос соискателей при найме новых сотрудников с возможностью автоматизации обработки результатов этих опросов;
 - опросы о качестве обслуживания с автоматизацией обработки из результатов;
 - возможны иные пользовательские задачи для чат-ботов

Использование чат-ботов снимает рутинные задачи с сотрудников, экономит ресурсы компании. При проведении презентации или опроса чат-бот не забывает обо всех важных аспектах, не устает, работает круглосуточно в удобное для клиента время.

Чат-ботов после создания можно использовать многократно, для различной аудитории.

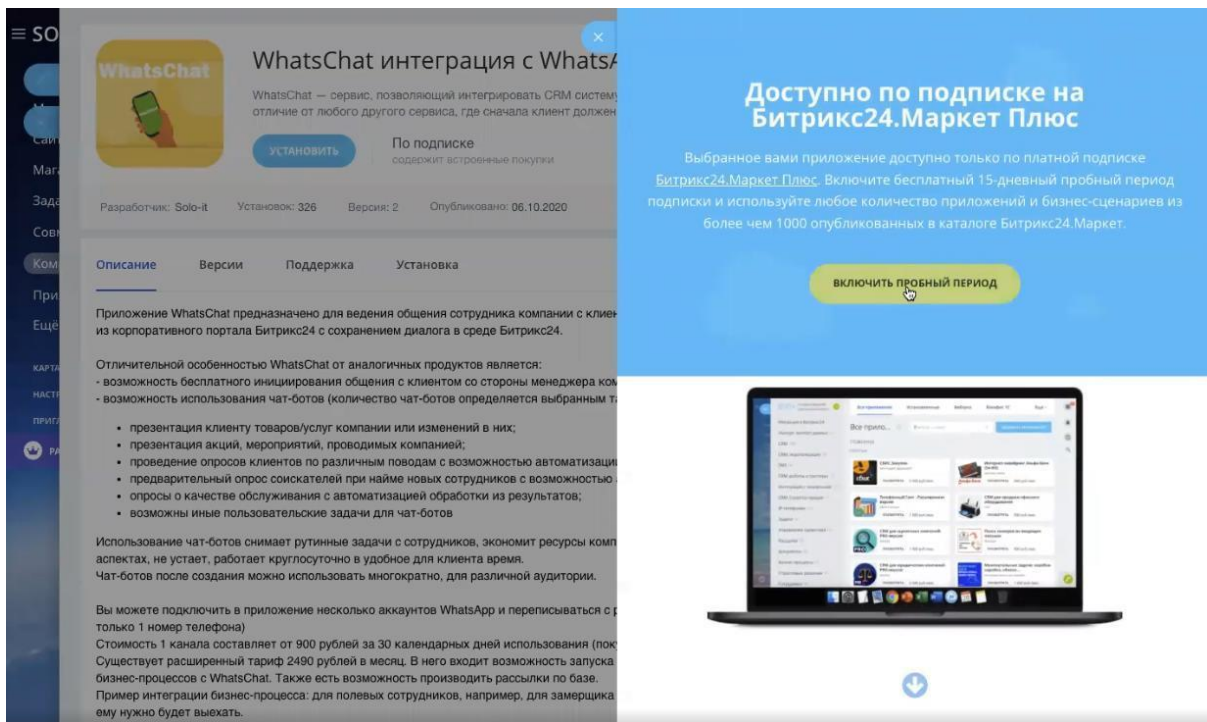
Вы можете подключить в приложение несколько аккаунтов WhatsApp и переписываться с разными клиентами с разных номеров телефона. (На 1 канал может быть подключен только 1 номер телефона)

Стоимость 1 канала составляет от 900 рублей за 30 календарных дней использования (покупка каналов осуществляется только кратно 30 дням).

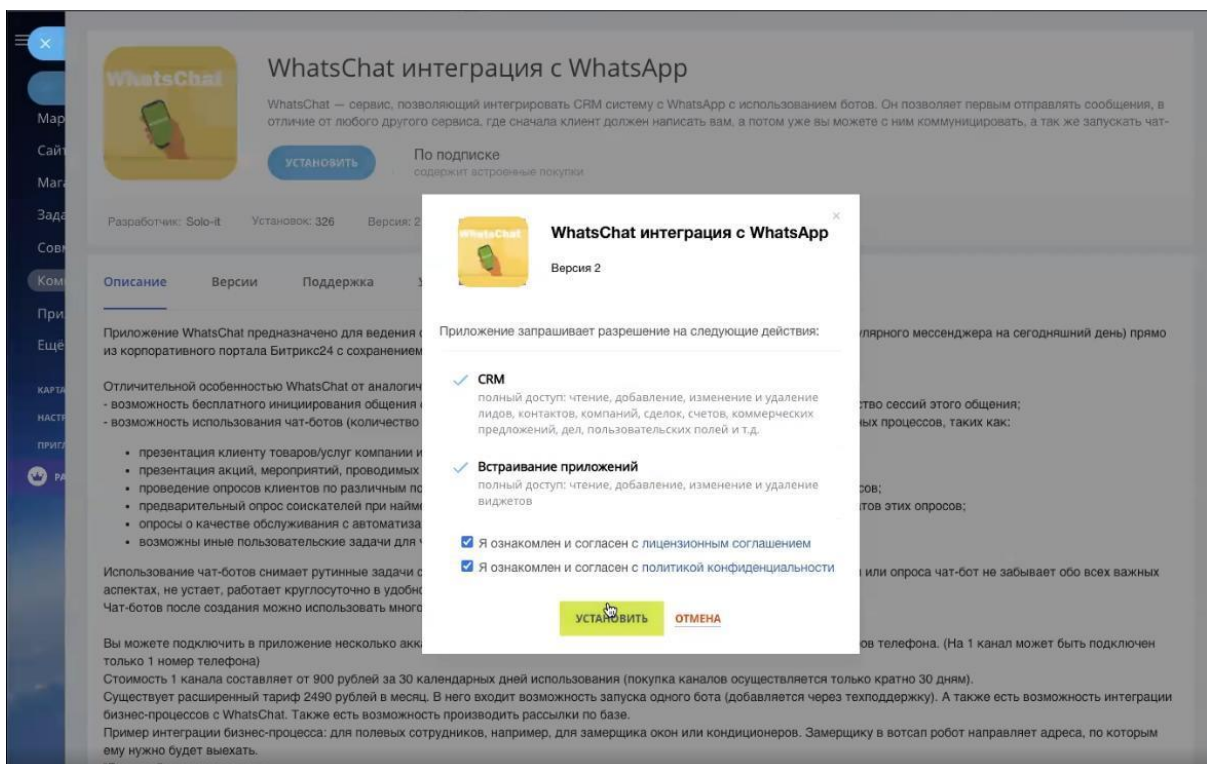
Существует расширенный тариф 2490 рублей в месяц. В него входит возможность запуска одного бота (добавляется через техподдержку). А также есть возможность интеграции бизнес-процессов с WhatsChat. Также есть возможность производить рассылки по базе.

Пример интеграции бизнес-процесса: для полевых сотрудников, например, для замерщика окон или кондиционеров. Замерщику в ватсап робот направляет адреса, по которым ему нужно будет выехать.

4. Для использования приложения нужна подписка на Битрикс24 Маркет Плюс. Если у вас ещё не подписки, Битрикс попросит вас оформить её. Нажмите “Включить пробный период”.



5. Принимаете условия использования приложения. Нажимаете “Установить”



6. Вводим номер телефона, к которому привязан WhatsApp, указываем тариф системы Битрикс и соглашаемся на обработку персональных данных. Нажимаем “Сохранить”.

Установка приложения 'WhatsChat'

Для установки приложения, пожалуйста, введите следующую информацию:

Ваш номер телефона

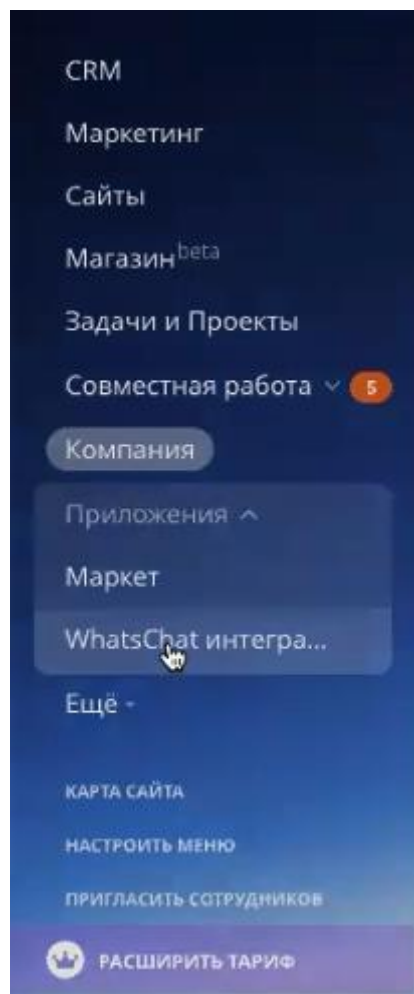
Тариф вашей системы Битрикс

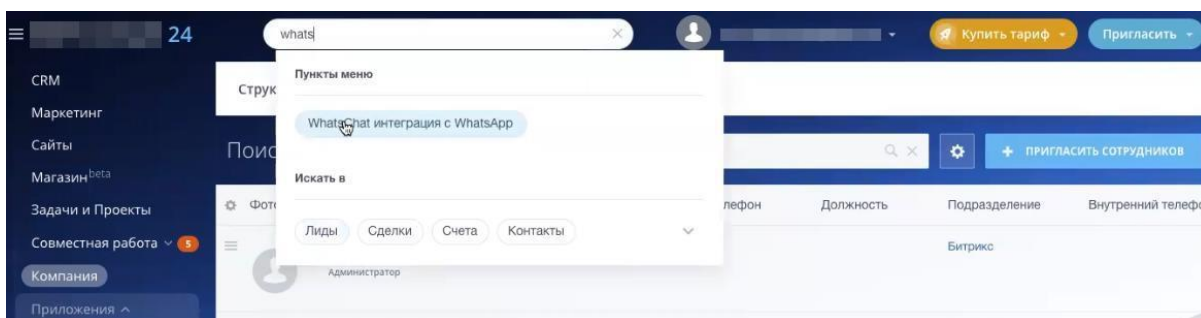
Я даю согласие на [обработку персональных данных](#)

[Сохранить](#)

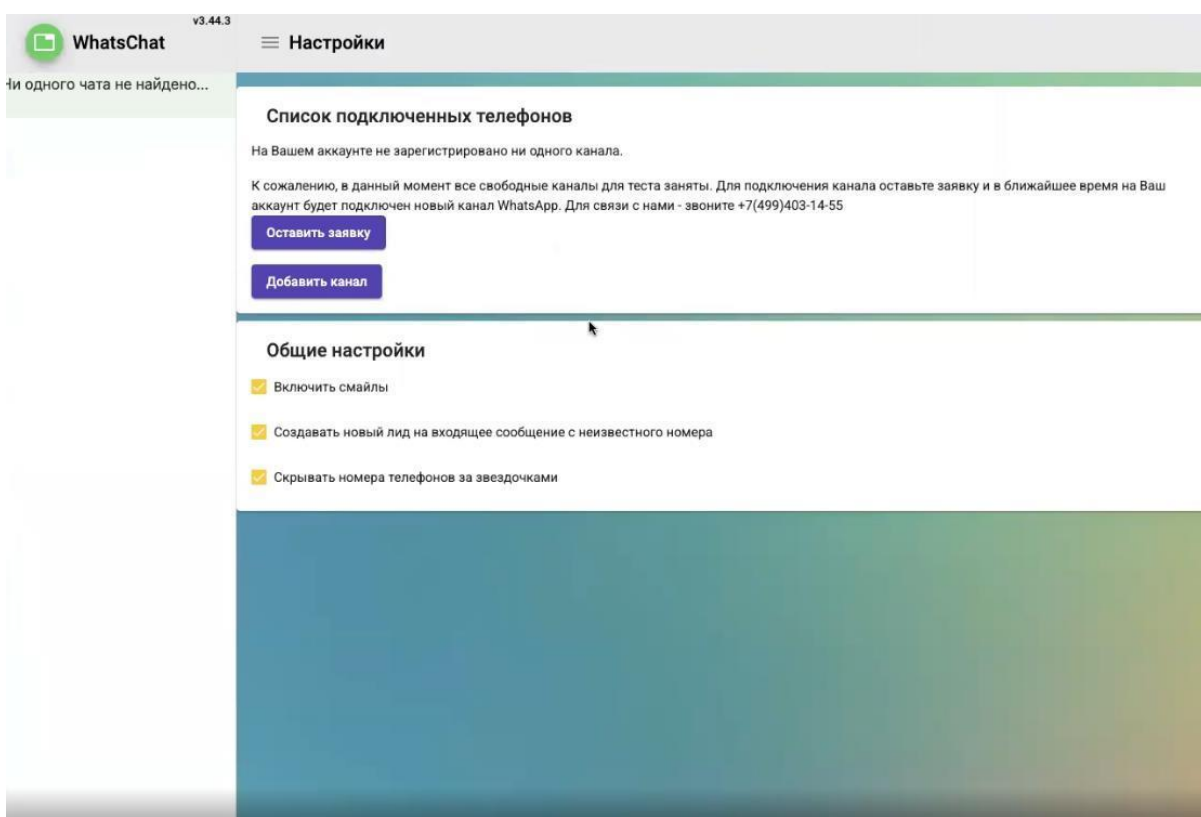
Инструкция по регистрации канала в приложении

1. Найдите в меню Битрикс24 во вкладке “Приложения” приложение “WhatsChat интеграция с WhatsApp”. Если её нет, то можно найти его в глобальном поиске Битрикс24.

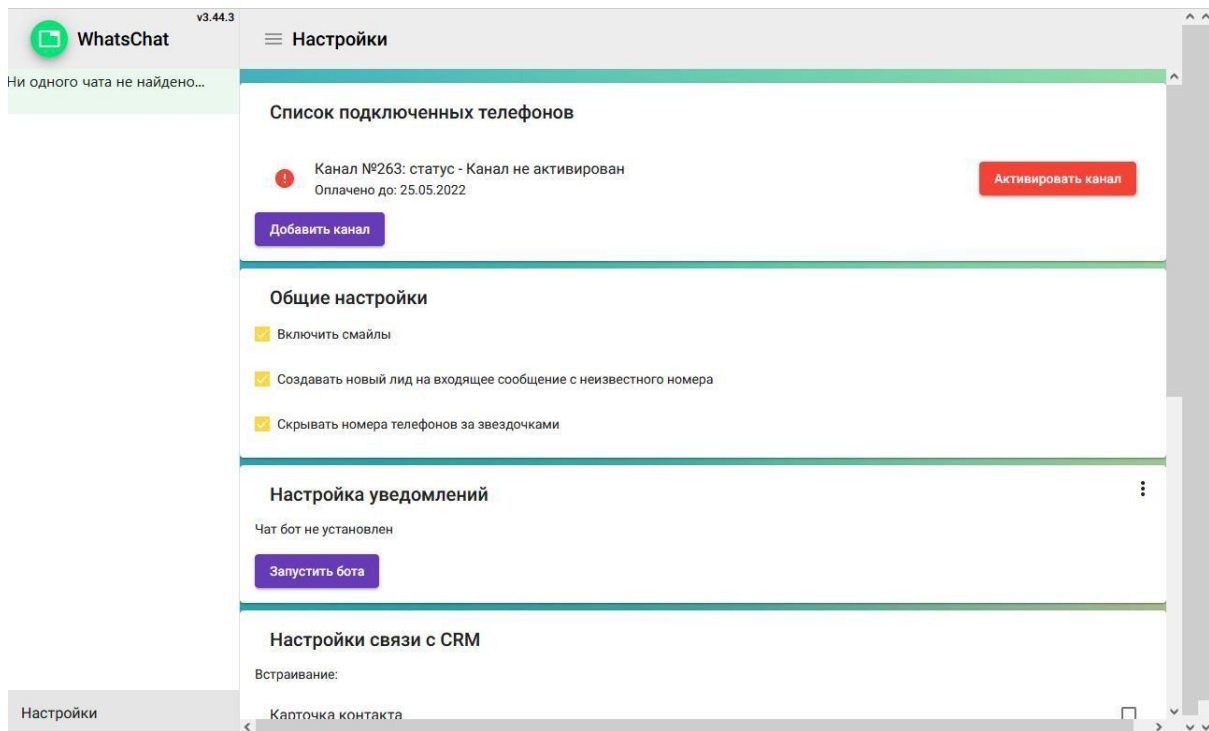




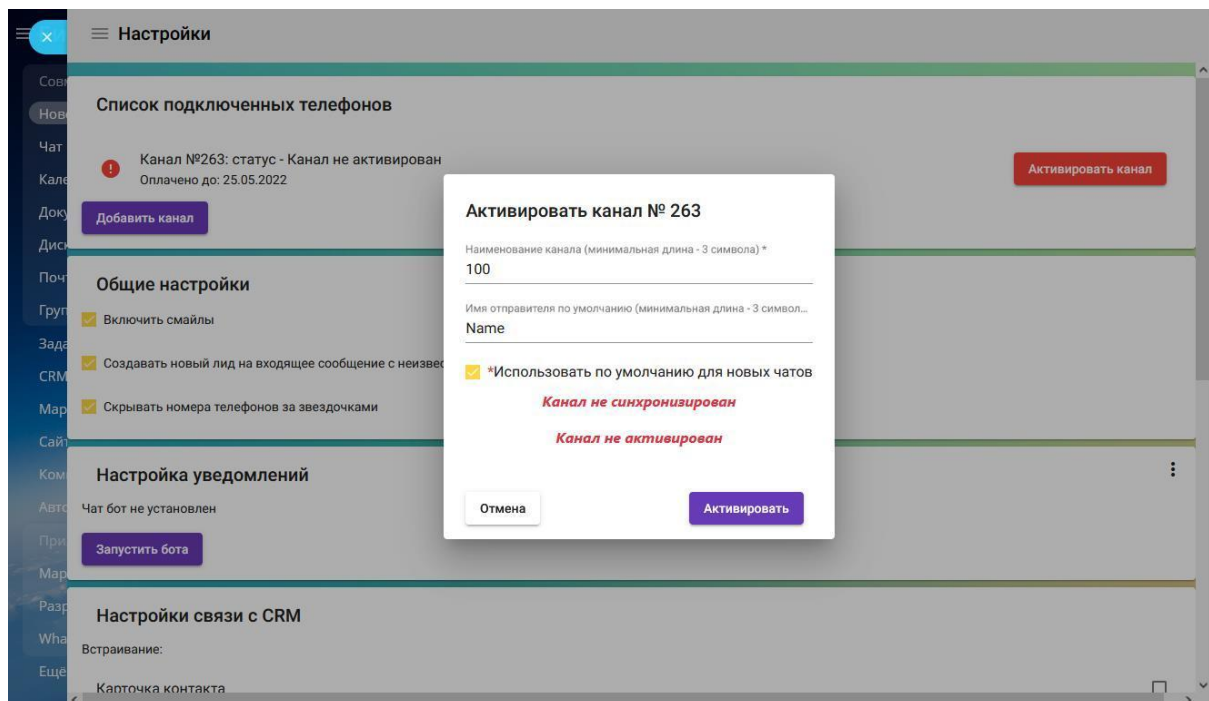
2. Перед вами откроется меню настроек. Нажмите на кнопку “Оставить заявку” и обновите страницу через 3 минуты. Канал автоматически будет вам подключен.



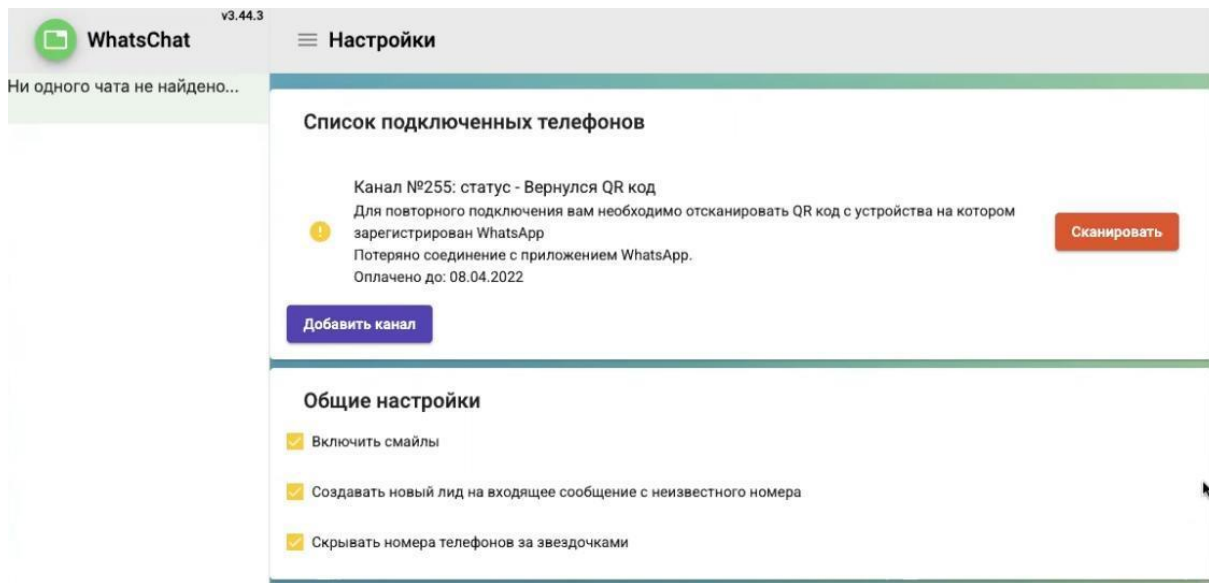
3. Нажимаем “Активировать канал”.



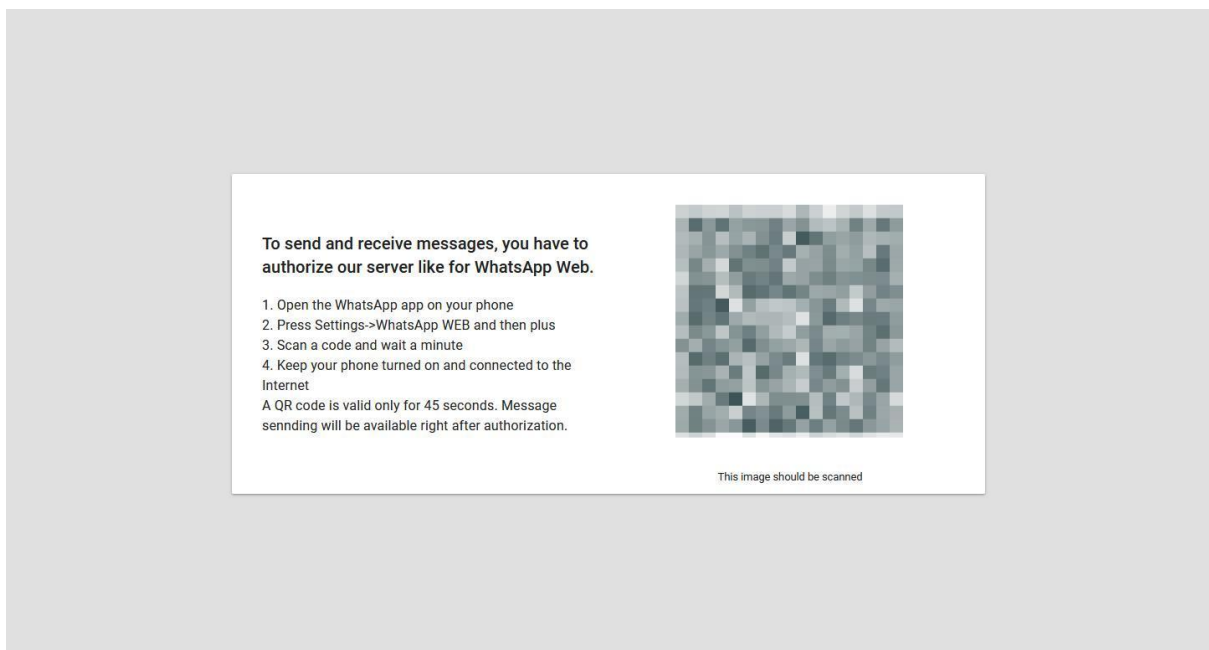
4. Появляется окно “Активировать канал №***”. Пишем наименование канала, имя отправителя, ставим галочку “Использовать по умолчанию для новых чатов”. Нажимаем на кнопку “Активировать”.



5. Нажимаем “Сканировать”



6. После нажатия на кнопку, переходим по ссылке. Далее необходимо отсканировать QR-код с устройства, на котором зарегистрирован WhatsApp.



Установка завершена.